

**Tel.:** 06294 4204 5956  
**Fax:** 06294 4204 4700  
**E-Mail:** e-bikeservice@ansmann.de

Dieses Formular bitte vollständig ausfüllen und unbedingt der Rücksendung beilegen!

Kunden-Nr. (optional): \_\_\_\_\_  
Firma (optional): \_\_\_\_\_  
Vorname: \_\_\_\_\_  
Nachname: \_\_\_\_\_  
Straße: \_\_\_\_\_  
PLZ/Ort: \_\_\_\_\_  
Telefon-Nr. für Rückfragen: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Kunden Kommission: \_\_\_\_\_  
Öffnungszeiten: \_\_\_\_\_

**KOPIE DES KAUFBELEGS BEILEGEN! OHNE KAUFBELEG KEINE BEARBEITUNG MÖGLICH.**

Fehlerbeschreibung:

Menge	Artikel-Nummer	Fehlerbeschreibung

**Hinweis:** Um Schäden am Motor zu vermeiden, müssen Achse und Motorkabel beim Verpacken gut gesichert werden!

Vermerke/Anmerkungen

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

**Unfrei zurückgeschickte Ware wird NICHT angenommen!**  
**Bitte legen Sie der Sendung eine Rechnungskopie bei!**

## 1. Wichtige Informationen

Laut den deutschen Paketdiensten muss ein Paket eine Fallhöhe von 80cm unbeschadet überstehen. Um Schäden am Motor zu vermeiden, müssen Sie die unten genannte Verpackungsanweisung genauestens befolgen.

## 2. Verpacken Laufräder

### 2.1 Innenverpackung Laufräder

Die Innenverpackung für die Laufräder setzt sich wie folgt zusammen:

- Stülpkarton Boden/Deckel
- 2x Styroporteile für je eine Seite des Laufrades (siehe Bilder)



### 2.2 Verpackung Schritt für Schritt

Die folgenden Bilder zeigen Schritt für Schritt, wie das Laufrad zu verpacken ist.

#### Schritt 1 (sehr wichtig!)

Styroporteile auf beide Seiten des Motors anbringen



#### Schritt 2

Einsetzen des Bodenstülpkarton



#### Schritt 3

Laufrad in den Bodenstülpkarton einsetzen



#### Schritt 4

Einsetzen des Deckelstülpkarton



Bei einem Defekt am Motorkabel ist eine eindeutige Fehleranalyse unter Umständen nicht mehr möglich. Daher müssen wir den Austausch eines Motors mit diesem Fehlerbild an Sie weiterberechnen.